



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	TERMOS E DEFINIÇÕES DE SIGLAS.....	3
3.	DADOS PESSOAIS COLETADOS - FINALIDADE E BASE LEGAL.....	4
4.	DIREITOS DO USUÁRIO DE ACORDO COM A LGPD	5
5.	COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS.....	6
6.	TEMPO DE ARMAZENAMENTO E MEDIDAS DE SEGURANÇA	6
7.	ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	7
8.	CANAL DE COMUNICAÇÃO.....	7
9.	LEIS APLICÁVEIS	7
10.	CONTROLE DE REVISÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	8

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em nossas aplicações.

Os nossos serviços são **ofertados exclusivamente para operadoras de plataforma de jogos e apostas eletrônicas**.

A **OPERADORA** é responsável pelo cadastro dos apostadores em sua plataforma de apostas. Cada **OPERADORA** define seus próprios critérios de cadastro. Se você for um **APOSTADOR**, acesse a plataforma de sua escolha.

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso **POLÍTICA DE USO** em www.riopag.com.br.

A **RIOPAG** declara estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/18 e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com os princípios da finalidade e necessidade bem como com o direito fundamental da privacidade e proteção aos dados pessoais previstos no artigo 5, da Constituição Federal.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES DE SIGLAS

- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Agentes de tratamento:** O controlador e o operador;
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Cookies:** Pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site;
- **ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** Órgão criado para fiscalizar as empresas que tratam dados pessoais;
- **Usuário:** Operador que está acessando o site da **RIOPAG**;
- **E2E: (End to end)** Número único de identificação de qualquer transação de depósito ou saque na plataforma;
- **Apostador:** Pessoa física, cadastrada nas plataformas de apostas e que realiza depósitos e saques através da plataforma de apostas.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS - FINALIDADE E BASE LEGAL

A movimentação de depósitos ou saques realizados pelos apostadores na plataforma da **RIOPAG** ocorrem integralmente por meio virtual.

Na plataforma de pagamento, os dados utilizados serão somente os indispensáveis para identificação dos responsáveis pela inclusão ou retirada de recursos. Tais dados são recolhidos pela plataforma de apostas do operador e enviados para nossa plataforma de pagamentos.

Somente terão acesso a nossa plataforma de pagamentos os colaboradores indicados pelo representante do cliente (operador).

Ao optar por realizar o cadastro como operador, o usuário fica ciente que obrigatoriamente deverá informar os seus dados pessoais verdadeiros na plataforma da **RIOPAG** para que possa seguir para as próximas etapas de cadastro. Serão informados os seguintes dados pessoais

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Nº de CNPJ da empresa (operadora);
- Registro de acesso: endereço de IP com data e hora coleta obrigatória de acordo com a Lei 12.965/2014;
- Cookies.

Todos os dados pessoais coletados são estritamente necessários e com a finalidade exclusiva de possibilitar a execução das aplicações de apostas online e estão respaldados no artigo 5, da Lei 13.709/18.

4. DIREITOS DO USUÁRIO DE ACORDO COM A LGPD

Segue abaixo todos os direitos relativos à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- 4.1 Direito de acesso.** Este direito permite requisitar e acessar uma cópia dos seus dados pessoais utilizados pela **RIOPAG**.
- 4.2 Direito de retificação.** Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação de suas informações pessoais, caso identifique esta necessidade.
- 4.3 Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da aplicação.
- 4.4 Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.
- 4.5 Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- 4.6 Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando possível de ser compartilhado sem prejudicar os direitos empresariais da aplicação.
- 4.7 Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- 4.8 Direito à revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas à definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Para validar os direitos dos titulares dos dados pessoais será necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito e segurança dos dados pessoais.

Nestes casos, solicitamos contato direto com responsável pelo tratamento de dados, através do seguinte e-mail: lgpd@riopag.com.br.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **RIOPAG** responderá a todas as solicitações legítimas **dentro de 15 (quinze) dias** úteis conforme prazos indicados pela Lei Geral de Proteção de Dados - **LGPD**.

5. COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

O compartilhamento das informações ocorrerá de forma segura, visando preservar a sua privacidade e com as finalidades de desenvolver as aplicações da nossa operação.

Portanto, compartilharemos os seus dados com:

- **Plataforma Dash:** Plataforma de gerenciamento de pagamentos que é utilizada pela **RIOPAG** para gerenciamento dos depósitos e saques realizados pelos apostadores e que está homologada pela **LOTTERJ**;
- Internamente com os nossos colaboradores e terceirizados responsáveis pela manutenção da plataforma e monitoramento;
- Loteria Estadual do Rio de Janeiro - **LOTTERJ** se requisitado.

A **RIOPAG** não divulgará a identidade de qualquer pessoa que faz movimentação financeira de depósito ou saque na plataforma ou consome nossos produtos e/ou serviços, a menos que as informações sejam legalmente exigidas pelas autoridades competentes, como:

- Órgãos reguladores;
- Polícia (por exemplo, para investigar fraude, lavagem de dinheiro e/ou esportes e questões de integridade);
- Entidades financeiras como bancos e/ou provedores de pagamento;
- E/ou de acordo com nossa Política de Privacidade.

Importante informar que a **RIOPAG** inclui suas informações/conteúdos como ativos da empresa e que em caso de caso venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Através desta Política de Privacidade, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A **RIOPAG** avisa que caso seja requisitado judicialmente se reserva o direito de fornecer seus dados e informações sobre você de acordo com as leis nacionais.

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO E MEDIDAS DE SEGURANÇA

A plataforma e a base de dados da **RIOPAG** encontram-se armazenados na nuvem, com todas as medidas de segurança da informação necessárias aplicadas, como monitoramento de atividades suspeitas para impedir o acesso não autorizado.

A **RIOPAG** considera a sua privacidade **MUITO** importante. No entanto, não temos como garantir a segurança de seus dados e informações, no caso de compartilhamento indevido do acesso às nossas aplicações.

Desta forma, o usuário é o responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros.

RIOPAG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A fim de cumprirmos os nossos requisitos legais, financeiros e regulamentares, manteremos as informações do utilizador durante o período mínimo exigido para cumprir esses requisitos.

Depois de ter passado o período mínimo para mantermos os dados do Cliente e desde que não tenhamos nenhum outro motivo legítimo para manter os dados do Cliente, eles serão tornados anônimos.

O período de retenção será implementado de acordo com os requisitos aplicáveis. Enquanto a operadora se encontrar credenciada e homologada pela **LOTÉRJ**, seu acesso a plataforma é garantindo mesmo que não haja movimentação financeira.

Caso o cliente deseje não prosseguir com as operações da **RIOPAG**, a partir do seu pedido de descredenciamento junto a **LOTÉRJ**, a autarquia comunicará a **RIOPAG** que poderá realizar o cancelamento da conta do operador. Os dados para efeitos de auditoria ou investigação futura continuam armazenados nos servidores da **RIOPAG**, porém com acesso restrito somente a consulta quando houver demanda judicial ou nos dados previstos no edital da **LOTÉRJ**.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **RIOPAG** se reserva no direito de alterar essa Política sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados. Nossa Política sempre contará a indicação da data de atualização ou versão atual.

Caso sejam feitas alterações relevantes de uma nova política de privacidade, iremos informá-lo para conhecimento e para seu consentimento. Ela sempre estará disponibilizada em sua última versão no site www.riopag.com.br/etica/privacidade.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **RIOPAG** em obediência ao artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, indica o endereço eletrônico lgpd@riopag.com.br como canal de atendimento aos titulares de dados.

9. LEIS APLICÁVEIS

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Como referência, seguimos como exemplo, as leis abaixo:

- Lei 13.709/2018 - LGPD - Lei Geral de Proteção da Dados;
- Lei 9.613/98 e 12683/2012- Lavagem de Dinheiro;

- Lei 14.790/2023 - Lei de apostas.

10. CONTROLE DE REVISÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Nº DA REVISÃO	DATA DA REVISÃO	MOTIVO DA REVISÃO
00	07/02/2025	Emissão inicial.
01	14/05/2026	Alterações estéticas no documento.

REVISADO POR:

Carlos Gustavo da Silva

APROVADO POR:

Luiz Allan Sérgio e Medeiros